



### Conditions Générales de Réservation

1. La réservation sera effective lorsque le montant des arrhes et des frais de dossier nous sera parvenu avec la fiche de réservation et que nous vous aurons accusé réception.
2. Pour les locations, le solde des frais de séjour sera à régler 6 semaines avant la date d'arrivée convenue. Passé ce délai tout client qui n'aurait pas versé le solde serait considéré comme ayant annulé son séjour.  
Pour les emplacements camping le solde du séjour est à régler dans son intégralité le jour de l'arrivée.
3. L'annulation doit être faite par lettre recommandée ou par télécopie. En cas d'annulation annoncée 6 semaines avant la date d'arrivée, l'acompte sera intégralement remboursé. Passé ce délai, les sommes versées resteront acquises.
4. L'emplacement définitif sera déterminé par « l'accueil » le jour de l'arrivée.  
En cas de retard à l'arrivée ou de départ anticipé la totalité des jours réservés sera due au camping.
5. En l'absence de message du locataire précisant qu'il a dû différer son arrivée, l'emplacement ou la location devient disponible 24 H après la date d'arrivée prévue par le contrat. Le paiement intégral des prestations demeure exigé.
6. Suite à annulation, arrivée tardive ou départ anticipé, le camping se réserve le droit de relouer le locatif ou l'emplacement sans devoir aucune indemnité ni remboursement.
7. Pour les locatifs une caution sera demandée à votre arrivée. Elle vous sera restituée en fin de séjour après l'état des lieux de sortie ou dans un délai maximum d'une semaine si nous n'avons pas pu effectuer le contrôle avant votre départ. Pour tout départ de nuit, le ménage sera dû et devra être réglé la veille.
8. En cas de dégâts le locataire s'engage au remboursement des réparations.  
**La location vous sera livrée propre, nous comptons sur vous pour la restituer dans le même état.  
Il n'est pas autorisé d'installer une tente supplémentaire sur l'emplacement du locatif.**
9. **Pour votre sécurité, le port du bracelet est obligatoire** toute la durée du séjour.
10. Vous autorisez le camping ou son représentant à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images sur les supports de présentation et de promotion du camping. Cette autorisation est consentie à titre gratuit et pour tous pays.

### General Regulations

1. The booking is confirmed upon receipt of the deposit and booking form and after confirmation of reception.
2. For rentals, the outstanding balance for your stay is to be settled 6 weeks at the latest before the agreed date of arrival. Any customer who has not settled the balance 6 weeks before the agreed date of arrival will be considered as having cancelled.  
For pitches, the balance for the stay is payable upon arrival.
3. Cancellation should be done via registered letter or fax. In case of cancellation 6 weeks before the agreed day of arrival, the deposit will be refunded. After this time limit, the sums paid are forfeited.
4. The final pitch will be determined on the day of arrival by the "reception".  
In case of delayed arrival or early departure, all days booked will be due to the campsite.
5. If the tenant does not report a delayed arrival, the pitch or the let will become available for other tenants 24 H after the planned date of arrival.
6. Following a cancellation, delay in arriving or early departure, the campsite is allowed to rent out the accommodation or pitch without any compensation or payback.
7. For rentals, a security deposit will be asked at your arrival. It will be returned to you at departure after inspection of the rental. Or returned to you within a week, if we could not carry out the inspection at departure. For all night departure, you will be charged the cleaning fees which must be paid the day before departure.
8. In case of damage, the tenant agrees to reimburse the repairs.  
**You will find the rental clean at arrival and we count on you to return it in the same state.  
Small tents are not permitted near the accommodation (Mobile-home or chalet)**
9. **For your safety, wearing the "La Palombière" bracelet is compulsory**
10. You authorize the campsite or its representatives to photograph, record or film you during your stay and to use said images on media presentation and promotion of the site. This authorization is granted free and applies to all countries.

### Algemene reserveringsvoorwaarden

1. De reservering ligt vast na bevestiging van ontvangst van uw reserveringsformulier, aanbetaling en reserveringskosten.
2. In het geval van verhuur moet het restbedrag 6 weken voor de overeengekomen aankomstdatum worden voldaan. Is na het verstrijken van deze termijn het restbedrag niet voldaan, dan wordt aangenomen dat de klant zijn verblijf heeft geannuleerd. De staanplaats op de camping moet worden afgerekend op de dag van aankomst..
3. De annulering moet geschieden per aangetekend schrijven of per fax. In geval van annulering 6 weken voor de aankomstdatum zal de aanbetaling volledig worden teruggestort. Na het verstrijken van deze termijn zal het bedrag niet worden terugbetaald.
4. De definitieve staanplaats zal worden bepaald door het campingpersoneel op de dag van aankomst.  
Bij verlate aankomst of voortijdig vertrek blijft het volledige aantal gereserveerde dagen aan de camping verschuldigd.
5. De camping heeft het recht om na een annulering, een late aankomst of een vervoegd vertrek de plaats of het verhuur opnieuw te verhuren zonder enige terugbetaling.
6. Wanneer de huurder zijn verlate aankomst niet meldt, wordt de staanplaats of de gehuurde vakantiewoning 24 uur na de afgesproken aankomstdatum weer vrijgegeven.
7. In het geval van verhuur wordt bij aankomst een borgsom gevraagd. Deze zal worden gerestitueerd aan het einde van het verblijf na controle van de inventaris, of uiterlijk binnen een week, als de controle niet voor uw vertrek kan worden uitgevoerd. Bij vertrek in de nacht zullen er schoonmaakkosten berekend worden, deze dienen de dag voor vertrek te worden voldaan.
8. In geval van beschadiging door de verhuurder wordt deze voor de kosten aansprakelijk gesteld.  
**Uw accommodatie wordt schoon opgeleverd, wij rekenen erop dat u deze in dezelfde staat achterlaat.  
Het is niet toegestaan om een extra tent te installeren op de locatie van uw accommodatie**
9. **Voor uw veiligheid is het dragen van de "La Palombière" armband verplicht**
10. U geeft de camping of zijn vertegenwoordiger toestemming u te fotograferen, te registreren of te filmen tijdens uw verblijf en om deze afbeeldingen te gebruiken voor media presentatie en promotie van decamping. Deze machtiging wordt gratis verleend en geldt voor alle landen.